

# 7

## 新しいまちにふさわしい 行財政運営の推進

### 行財政運営の効率化

#### 各システムの導入・運用

- 総合窓口・住民情報システムの運用・証明書等のコンビニ交付（企画課・総合窓口課）  
2億1,623万円

##### ◆総合窓口

市役所と各総合事務所（田老・新里・川井）、各出張所（崎山・津軽石・重茂・花輪・小国・門馬・川内）では、住民票・戸籍・印鑑証明などの証明書の発行や、住所異動・国民年金・国民健康保険などの諸手続きを1カ所の窓口で済ませることができる「ワンストップサービス（総合窓口）」を行っています。また総合窓口課では、平日に電話で予約し、休日に証明書を交付するサービスを行っています。

##### ◆住民情報システムの運用

迅速かつ効率的な事務処理を行い、住民サービスの維持と向上を図るために、宮古市住民情報システムの運用・管理を行います。

##### ◆証明書などのコンビニ交付

平成28年度よりコンビニエンスストアから個人番号カードを利用し、住民票等の証明書などの交付を行い、利便性を高めることにより行政サービスの向上を図っています。

#### 行財政改革の推進

- 田老庁舎移転新築（田老総合事務所）  
1,880万円

田老総合事務所の移転新築に伴い、実施設計を行います。

- 新里庁舎改修【新規】（新里総合事務所）  
6,460万円

新里庁舎の施設改修を行います。

## 市民との情報の共有

### 広聴・広報の充実（秘書広報課）

#### ○シティプロモーションの推進 109万円

市民と協働しながらシティプロモーションコンテンツの作成および情報発信を行います。

また特に訴求力の高い動画コンテンツの充実を図るため、シティプロモーション動画の制作や、動画コンテストを開催します。

## 行政の質的向上

#### ○職員研修（総務課） 1,000万円

地方のことは地方で考えるという視点に立ち、市の持ち味や市民の皆さんの声を生かした魅力あるまちづくりのために、組織が一体となって機能するよう職員一人ひとりの能力を伸ばす職員研修を行います。

## 民間活力の活用

#### ○地域おこし協力隊（企画課） 1,651万円

都市住民を「地域おこし協力隊」として委嘱し、定住・定着と地域力の維持・強化を図ります。

## その他の事務事業

#### ○ふるさと納税（財政課） 6,227万円

ふるさと納税をしていただいた方に、お礼として市の特産品などを贈呈することにより、ふるさと納税額の増加を目指すとともに地場産品をPRします。