

宮古市デジタル戦略推進基本計画（案）に対する

パブリック・コメントの実施結果について

- 1 実施期間 令和3年3月29日から4月19日まで
- 2 意見提出方法 投函・持参、郵送、ファックス、電子メール
- 3 提出状況 電子メール：1通、投函：1通
- 4 意見概要と回答 以下のとおり
 ※ご意見は、意見の趣旨を損なわない程度に要約しました。
 ※固有名詞などで個人名等が特定される記載や情報については、公表を差し控えています。

【主な意見に対する回答】

1

項目	第1章 基本方針 1 計画策定の背景	P 1
意見等の概要	インターネットの普及により、働く場所の制約が取り払われつつある現在、優秀な人材は官民の枠に縛られず、宮古市の内外を問わず幅広く活躍できるようになるべきで、デジタル化の推進によりそのような環境が整備されることを望む。	
意見等に対する回答	デジタル化の推進に当たっては、ご意見にあるような視点を持ち、市民の皆様のご意見も伺いながら取組を進めます。	

2

項目	第2章 現状と課題 1 デジタル化の現状と将来予測 (3) 5Gの普及、そして Beyond 5Gへ	P 9
意見等の概要	宮古盛岡横断道路の通信環境をより強固に整備するべきと感じる。市が国や自動車メーカーと協力し、宮古盛岡横断道路や三陸沿岸道路で自動運転の実証実験を行い、自動運転の先進地となるような政策を立案・推進すべきと考える。	
意見等に対する回答	通信環境の整備については、宮古市総合計画における施策「情報通信基盤の充実」の取組として検討します。 自動運転の実証実験については、国、県、関係機関等と連携して検討します。	

3

項目	第2章 現状と課題 2 国の動向 (4) 継続・安定・強靱	P 13
意見等の概要	災害時に自治体の Web ページが閲覧できなくなるケースが相次いでいる。その他の各種システムも含め、従量料金制のクラウドサービスを利用するなどして、安定的かつ経済的な運用を行うことを望む	
意見等に対する回答	現状を確認し、災害時でも Web ページ、その他の各種システムが安定的に運用できるよう、取組を進めます。	

4

項目	第2章 現状と課題 2 国の動向 (6) 迅速・柔軟	P 13
意見等の概要	アジャイル型開発の導入に当たっては、開発会社との信頼関係、市役所内の関係者の協力が不可欠であり、組織の最適化が必要である。	
意見等に対する回答	デジタル化の推進に当たっては、基本施策ごとの部会、その下に設置されるワーキンググループで具体的な取組を検討します。 実施段階にあつては、開発会社との信頼関係を築きながら丁寧に取組を進めます。	

5

項目	第2章 現状と課題 2 国の動向 (8) 浸透 第4章 デジタル戦略推進項目 1 市民サービスの向上 (3) デジタルデバインド（情報格差）の解消	P 14 P 23
意見等の概要	高齢者を中心とする少数の「デジタル弱者」に対して行政コストをかけて支援すると、世代間の不公平感を招く。特定の世代に偏らない総合的な施策を求める。 デジタル利用率向上のためには、行政がコストをかけて支援するだけでなく、行政がデジタル化を進めることでデジタル利用率を自然に向上させるアプローチも有効であると思う。	
意見等に対する回答	デジタルデバインドの解消に当たっては、「デジタル弱者」への支援は必要と考えます。 デジタル利用率を向上させるためには、ご提言のとおり、デジタル化を進めることで利用率が自然に向上していく流れが理想と考えます。 基本計画の「第4章 デジタル戦略推進項目」に掲げた取組を着実に進めます。	

6

項目	第2章 現状と課題 3 宮古市の現状と課題	P 15
意見等の概要	AI、RPAは、ICTの一部です。用語の関連性が正しく理解されていません。	
意見等に対する回答	ご指摘を踏まえて、文章を修正します。	

7

項 目	第4章 デジタル戦略推進項目 1 市民サービスの向上 (5) オープンデータの推進 P27
意見等の概要	宮古市で公開している地域・年齢別人口データは、機械判読性が高いとは言えないと感じた。 オープンデータ先進自治体の例も参考にして、データを利用する側のコストが低い、より高品質のデータ提供をお願いしたい。
意見等に対する回答	地域・年齢別人口データは、国が示すデータ項目定義書、フォーマット標準例に基づいて作成しています。 今後、オープンデータ先進自治体の例も参考として、よりよいオープンデータとなるよう、取組を進めます。

8

項 目	第4章 デジタル戦略推進項目 2 庁内運営の効率化 (3) 行政事務のデジタル化 P40
意見等の概要	行政がペーパーレス化を推進し、郵送コストを削減するという観点で、送付文書そのものを電子化していただきたい。
意見等に対する回答	押印の電子化と合わせて、送付文書の電子化についても検討します。

9

項 目	第4章 デジタル戦略推進項目 2 庁内運営の効率化 (5) デジタル社会に対応するための人材育成 P45
意見等の概要	高額な投資をして高機能なデジタルツールを導入しても、それを使う人間のスキルが伴っていないと宝の持ち腐れになってしまう。市職員への研修は重点的に行っていただきたい。
意見等に対する回答	デジタル戦略の推進に当たり、市職員の人材育成は非常に重要と考えます。 各種の人材支援制度も活用しながら、職員全体のICTや情報セキュリティに関する知識及びスキルの向上を図ります。

項目	第5章 強靱なセキュリティの確保 セキュリティ及び個人情報の適正な取扱いの確保 P 46
意見等の概要	楽天問題やライン問題、ビッグテックによる情報統制などが問題になっている。 セキュリティの問題は、そのような企業に運用を任せないことだと思う。
意見等に対する回答	デジタル化を進めるうえで、セキュリティの問題は大変重要だと考えています。 システムの導入や運用に際しては、ご意見にあるような例も含めて慎重に検討し、適正な取扱いを確保していきます。