

## 令和元年度 広聴実績

R2. 3. 31

市民の皆様の声を的確に把握し市政に反映させるため、下記の広聴事業を実施しました。

### 1 私 の 提 言「市 長 へ の 手 紙」

提言箱(22施設に設置)とホームページ(メール)による提言を受けました。提言数は139件でした。

主 な 提 言 内 容	提言により改善された事柄
イーストピアみやこに新聞を置くことについて	市民交流センターに新聞数紙を設置しました
宮古駅に隣接する「総合観光案内所」の営業時間、休業日の案内表記について	観光案内所の営業時間などを、来訪したお客様が見やすい位置に設置しました
防災行政無線が聞き取りにくいことについて	防災無線が聞き取りにくい場合のために、無料電話による再聴取、フェイスブックやツイッターで放送内容をお知らせしています。また令和元年12月15日から「いわてモバイルメール」に「防災みやここうほう」を追加し、防災行政無線の放送内容をメールでお知らせするサービスをはじめています

### 2 要 望

地域や団体等から要望を受けました。要望団体は14団体、要望項目は40項目でした。

主 な 要 望 内 容	回 答 要 旨
岩手県立宮古水産高校への養殖科の新設について	岩手県立宮古水産高校への養殖科新設を岩手県に対して要望しています
令和元年台風19号による道路被害等の復旧について	道路等の復旧工事を順次行っていきます
災害発生時の情報伝達について	防災無線のほか、緊急速報メール、防災ラジオなど多様な方法でお知らせしています。令和元年12月から「いわてモバイルメール」で防災行政無線の放送内容をお知らせするサービスを始めています
河川の決壊防止と土砂減災に向けた施設整備と管理体制について	岩手県で流水の支障となる立木や土砂の撤去や堤防の嵩上げなどの整備も進めています。市では、継続的かつ適正な河川の維持管理に努めるよう、岩手県に対して要望等を行っています