

避難所への情報提供18

平成23年3月30日(水)12:00

宮古市災害対策本部

緊急物資配送場所	地区1	26日現在最終	27日現在最終	28日現在最終	29日現在最終
愛宕小学校	宮古地区	170	159	174	123
梅翁寺	宮古地区				
県合庁舎	宮古地区				
常安寺	宮古地区	38	35	35	44
消防署	宮古地区				
中里団地集会所	宮古地区	12	12	12	9
西中	宮古地区	12	11	11	10
花輪伝承館	宮古地区	60	60	60	60
宮古高看	宮古地区				
宮古高校	宮古地区				
宮古小学校	宮古地区	260	260	260	260
山口公民館	宮古地区	10	10	10	
山口集会所	宮古地区				
山口小学校	宮古地区	40	40	40	40
陸中ビル	宮古地区				
漁協ビル	宮古地区				
伊藤牧場	宮古地区	17	17	17	17
海上技術短大	宮古地区				
河南中	宮古地区	144	132	133	127
金浜老人福祉センター(身障センター)	宮古地区	112	113	108	107
修道場	宮古地区				
商業高校	宮古地区				
磯鷄小学校	宮古地区	125	125	125	125
高浜村上商店	宮古地区		76	77	77
比古神社	宮古地区	170	60	60	60
藤原小学校	宮古地区	65	65	100	100
熊野神社	鯨ヶ崎地区	29	28	28	28
鯨ヶ崎小学校	鯨ヶ崎地区	130	130	130	127
二中	鯨ヶ崎地区	170	140	140	140
パークホテル	鯨ヶ崎地区	160	160	159	159
善林寺	鯨ヶ崎地区	14	13	15	15
休暇村	崎山地区	111	111	114	116
崎山小学校	崎山地区	97	81	80	79
赤前小学校	津軽石地区	150	148	148	130
小堀内高台	津軽石地区	31	29	15	15
駒形公民館	津軽石地区	20	20	16	15
白浜分校	津軽石地区	45	45	45	48
新町公民館	津軽石地区	25	25	23	23
瑞雲寺	津軽石地区				
津軽石小	津軽石地区	365	366	366	366
津軽石中	津軽石地区	59	59	59	59
津軽石荷竹自治会館	津軽石地区				
藤畑公民館	津軽石地区				
堀内集落(小堀内高台経由)	津軽石地区	7	7	7	17
26分団	重茂地区				
姉吉地区	重茂地区	31	31	31	31
石浜地区	重茂地区	132	127	124	126
音部笹見内公民館	重茂地区	82	82	82	82

緊急物資配送場所	地区1	26日現在最終	27日現在最終	28日現在最終	29日現在最終
重茂北地区公民館	重茂地区	3	3	3	3
重茂児童館	重茂地区				
重茂出張所	重茂地区	48	48	48	48
重茂小規模多機能センター	重茂地区	14	14	14	14
川代地区	重茂地区	29	29	29	30
千鷲地区	重茂地区	150	150	150	150
檜内集会所	田老地区	60	60	60	60
神田	田老地区				
グリーンピア	田老地区	420	420	420	420
小田代山荘	田老地区	7	7	7	7
常運寺	田老地区	50	44	44	44
摂待生活改善センター	田老地区	12	12	12	12
田老総合事務所	田老地区	30	24	24	24
田老第一小	田老地区	89	93	93	93
水沢集会所	田老地区				
道の駅たろう	田老地区				
宮古北高	田老地区		250	250	250
SELPわかたけ	その他	5	5	5	
あお空	その他	30	30	30	30
慈苑	その他				
ウイリー	その他	80	80	80	80
えくぼ	その他	11	11	7	5
かのん	その他	18	16	16	15
さくらつつみグループホーム	その他	14	14	14	14
サンホーム	その他	120	117	116	117
三陸病院	その他				
清寿荘	その他	56	56	55	56
千徳デイサービス	その他	40	33	39	41
第二わかたけ	その他	150	150	150	150
はまゆり	その他	42	46	43	43
ふれあい荘	その他	34	34	34	34
ほほえみの里	その他	126	124	124	124
松山荘	その他				
宮古第一病院	その他				
宮古病院	その他				
恵風支援学校	その他				
山口病院	その他				
桜ヶ丘	その他	3	3	2	2
ニチイ	その他	8	8	8	8

4,542

4,658

4,681

4,609

被災状況

3月30日(水)12:00現在

死者(遺体安置者)	357		
		勤労青少年体育センター	※廃止 160
		千徳地区体育館	72
		田老公民館体育室	125
負傷者	33	※調査継続中	
行方不明者	1,301	※調査継続中	
家屋倒壊数	4,675	全壊、半壊(一部破損、床上・床下浸水は含まず)	
避難所箇所数	59		
避難者数	4,609		

※注…宮古地区の遺体安置場所は、勤労青少年体育センターを廃止し、千徳地区体育館1カ所となりました。

家屋倒壊数の内訳

3月30日(水)12:00現在

地区	全壊	半壊	一部破損	床上浸水	床下浸水	計
宮古地区	722	647	118	1,262	247	2,996
鍬ヶ崎地区	646	136		33		815
崎山地区	148	24		17	6	195
花輪地区						0
津軽石地区	426	136	57	287	56	962
重茂地区	118	4	1	11	2	136
田老地区	1,609	59		150	12	1,830
計	3,669	1,006	176	1,760	323	6,934

※調査継続中

現在の状況

3月30日(水)12:00現在

●ライフライン

○電力

- ・向町、本町などの市街地、藤原、磯鷄の一部を一戸ずつ安全確認しながら通電作業中
- ・鎌ヶ崎地区、日出島地区の建柱・通電作業を継続中
- ・重茂北部および姉吉・石浜地区は電源車で電力供給中

○上水道

- ・市内の約9割で給水が復旧(残りの約1割は浸水区域)
- ・給水車巡回による給水地区・・・日立浜町、金浜地区など

【現在の断水地区】

次の地区の一部

臨港通、鎌ヶ崎上・仲・下町、蛸の浜町、山根町、港町、日立浜町、金浜、田老字田の沢、田老字田中、田老字館が森

○通信

◎固定電話:宮古局が復旧、小堀内局、重茂局など戸別復旧作業中

◎携帯電話:

- ・au使用可能(重茂地区などを除く)
- ・NTTドコモ使用可能

◎特設電話等:

- ・NTTの特設公衆電話、衛星携帯電話などを次の避難所に設置
(宮古消防署、県合同庁舎、宮古小、山口小、鎌ヶ崎小、愛宕小、常安寺、第二中、藤原小、藤原比古神社、磯鷄小、河南中、崎山小、金浜老人福祉センター、津軽石小、津軽石中、赤前小、旧白浜分校、重茂北地区公民館、姉吉地区、笹見内地区公民館、石浜地区、千鷄地区、川代地区、田老総合事務所、宮古北高グリーンピア三陸みやこ、ふれあい荘、櫻内集会所、摂待生活改善センター、小田代山荘)

◎臨時災害放送「みやこ災害エフエム」/77.4MHz

(エリア:宮町一丁目の陸中ビルを中心とする半径20キロ程度)

○公共交通機関(→時刻表など運行状況は3月28日付けの資料16のとおり)

◎JR

3月26日(土)から、山田線宮古・盛岡間が運行再開
岩泉線の代行バス運行中

◎三陸鉄道

3月29日(火)から、宮古・小本間の運行を再開

◎県北バス

各路線バス、106急行バスなどを運行中

●道路状況

- ・国道45号は市内全域通行可。ただし、がれきの撤去のため、築地、藤原、金浜、磯鷄で片側交互通行
- ・国道・県道・市道各所で被災車両や廃材等の撤去を継続中。作業のため、鎌ヶ崎地区(鎌ヶ崎下町、港町、蛸の浜町)の道路は、8:00~17:30全面通行止
- ・JR館合踏切は、26日(土)から当分の間全面通行止

●避難者名簿

報道機関に提供、市役所および各避難所に掲示中

生活情報など

●炊き出し

- ・新里給食センターで実施
- ・自衛隊(津軽石小・宮古小・グリーンピア三陸みやこ)炊き出し実施

●医療

- ・医療チーム、宮古医師会が避難所を巡回中
- ・市内診療所等の開院状況は別紙のとおり

●消毒作業

自衛隊と連携し作業継続中

●ごみ収集

【燃やせるごみ】

- ・新里・川井地域は、通常通り収集
- ・宮古地域・田老地域は、21日(月)から週1回(月・火・水)のみ収集再開
- ・各避難所は、木・金曜日に収集

【燃やせないごみ・資源物】

- ・新里・川井地域は、通常通り収集
- ・宮古地域・田老地域は、当分の間休みます

【ごみ・資源物の持ち込み】

- ・通常どおり持ち込みが可能です。

搬入時間は①午前9時～正午、②午後1時～4時30分※日曜日を除く

●市民相談窓口を開設中

3月23日(水)から県庁1階(五月町)に開設(土日も開設)

●被災者用住宅(市営住宅・雇用促進住宅・仮設住宅)

○申込用紙配布=3月23日(水)に実施

○配布場所=各避難所で直接配布するほか、市役所5階建築住宅課、
田老・新里・川井各総合事務所に申込用紙を設置

○申込用紙の回収=3月28日(月)・29日(火)

※被災者用住宅の申込詳細は、21日(月)付けの
情報提供8の資料をご覧ください。
詳しくは…市建築住宅課(市役所5階)、各総合事務所まで

※仮設住宅は、25日(金)からグリーンピア三陸みやこに260戸着工開始

●被災車両の廃車手続きと、自動車税について

(→詳しくは3月26日付け情報提供資料14に添付のとおり)

廃車手続きに関する問い合わせ

- ①岩手運輸支局(矢巾町流通センター南二丁目8-5 電話050-5540-2010)
- ②岩手県自家用自動車協会宮古支部(小山田四丁目5-46 電話62-2735)
- ③自動車を購入した販売店など

自動車税に関する問い合わせ

被災して使用不能や所在不明となった自動車は、課税をしないなどの措置をとります。

○問い合わせ

宮古地域振興センター県税室(五月町1-20県庁内、電話64-2212)

軽自動車等の廃車・課税取消について

被災した軽自動車等の廃車と課税を取り消す手続きを行います。

車両のナンバーを窓口で申し出てください。

○場所＝市税務課(市役所2階) ○用意する物＝印鑑、車検証など車両番号等が記された書類(いずれも紛失した場合は不要)

●運転免許証(→詳しくは3月26日付け情報提供資料14に添付のとおり)

・3月11日以降に有効期限を迎える人は、「8月31日まで」と読みかえます

・運転免許証の再交付臨時受付窓口を設置

○期間＝3月28日(月)～4月8日(金)の月・水・金曜日 ○時間＝午前10時～午後1時

○用意する物＝手数料3,650円(被災者は免除の場合あり)、顔写真・身分証明書・印鑑(用意できない場合は不要)

○問い合わせ＝盛岡運転免許センター(電話019-606-1251)

●罹災(りさい)証明書の発行(→詳しくは3月26日付け情報提供資料14に添付のとおり)

・被災した家屋に対する罹災証明書を発行します。

○時間＝午前8時30分～午後5時※土・日・祝日も発行 ○場所＝市税務課(市役所2階)

○用意する物＝身分証明書、印鑑(いずれも紛失した場合は不要)

●市役所の証明発行業務などについて

・3月28日(月)から住民票や印鑑証明書などの発行を再開しました。

市役所本庁舎1階が被災したため、窓口は2階へ移設されました。

【証明書等発行窓口】

市役所本庁舎2階、新里・川井各総合事務所、崎山・花輪・川内・小国・門馬各出張所

※田老総合事務所、重茂出張所では、戸籍届出のみ受け付けます

※津軽石出張所は閉鎖中です

●義援金の受付を開始

○現金の場合＝市役所3階会計課で受付します。

○口座振込の場合＝次の口座にお振り込み願います。

【口座番号】

岩手銀行 宮古中央支店

普通預金 2093134

【口座名】

ミヤコシサイガイギエンキン

宮古市災害義援金

ミヤコシカイケイカンリシャ キクチマサシ

宮古市会計管理者 菊池正志

医療情報 H23.3.29 一部情報更新<<宮古保健所>>

下記の情報は、宮古保健所が、関係者への聞き取り等により取りまとめたものです。
その後の状況変化により、診療時間等が変更される場合がありますので、御留意願います。

診療所	診療時間	電話
県立宮古病院(災害拠点病院)	23日(水)～診療体制縮小にて診療	0193-62-4011
宮古第一病院	軽症患者、院外処方者、かかりつけの方、飲んでいる薬がわかる方	0193-62-3737
宮古山口病院	9:00～17:00(月～金) 再来のみ	0193-62-3945
三陸病院	再来患者、新患可	0193-62-7021
金沢内科医院	再来、薬が主(新患も一部可) 8:30～12:00、13:00～15:00(月・火・木・金) 8:30～12:00(水・土) (日・祝は休診)	0193-63-6611
岩見神経内科医院	9:30～11:00、13:30～14:30	3/29現在不通
熊坂内科医院	8:30～18:00(月～金) ※3/27(日)8:30～18:00まで診療 (インスリン使用中の患者対応可)	0193-63-8123
山下眼科医院	9:00～11:00、14:00～15:00(月・火・木・金) 9:00～11:00(水・土)	0193-63-7080
豊島医院	8:30～12:00、14:00～17:00(水・土は午前中のみ)	0193-62-2515
佐藤雅夫クリニック	8:30～17:30(水・土曜日は8:30～12:00)	0193-64-7310
岩間耳鼻咽喉科医院	8:30～12:00、15:30～18:00(木曜休診) 8:30～12:00(土)	0193-63-4100
川原田小児科医院	8:30～17:15(月、火、木、金)、8:30～12:00(水) 8:30～12:00(土) ※3/27(日)は9:30～12:00まで診療	0193-64-4845
おおうち消化器科内科クリニック	8:30～12:30、13:30～17:30(月・火・水・金) 8:30～12:30(木・土) (日・祝休診)	0193-71-1811
林整形外科・内科医院	9:00～17:00(月～金)、9:00～12:00(土)	3/29現在不通
おかだ外科内科クリニック	9:00～12:00、14:00～17:00(月、火、水、金) 9:00～12:00(木、土)	0193-71-2622
伊東産婦人科医院	9:00～12:00、14:00～18:00(月～金)、9:00～13:00(土)	0193-64-4833
松井産婦人科医院	9:00～17:45(月～金)、9:00～12:30(土)	0193-62-1617
たかはしメンタルクリニック	9:00～11:30、14:00～16:30	0193-71-2005
木沢医院	8:00～15:00まで	0193-67-2212
後藤泌尿器科皮膚科医院	9:00～11:00、14:00～15:30 ※透析については、対象患者に対して指示	3/29現在不通
奥脳神経外科クリニック	9:00～12:00、14:00～18:00(月・火・木・金) 9:00～12:00(水・土) (第二土、日・祝休診)	0193-63-7222
小野寺医院	当面休診	3/29現在不通
石川整形外科医院	当面休診	3/29現在不通
さかもと眼科クリニック	宮町陸中ビル1階仮診療所にて診察 9:00～11:30、13:00～16:00(日・月休診。不在の場合は避難所対応)	-
松井内科医院	8:30～12:00、13:00～16:30(月～金)、8:30～12:00(土)	0193-63-8500
関根内科小児科	3/28(月)から、9:00～15:00(処方のみ)	3/29現在不通
岩手県立宮古病院附属重茂診療所	13:00～16:00(30日は9:00～12:00) 時間は変更となる場合あり。	0193-68-2117
宮古アイ・クリニック	11:00～15:00(木・日のみ) 時間は変更となる場合あり。	0193-71-2177
宮古市国民健康保険新里診療所	8:30～11:30(月～金)	0193-72-2016
宮古市国民健康保険田老診療所	仮診療所をグリーンピア三陸みやこに開設	-
宮古市国民健康保険川井診療所	8:30～17:00(月～金)	0193-76-2015

県立山田病院	外来診療のみ	3/29現在不通
近藤医院	休診(被災)	3/29現在不通
うらべ内科クリニック	休診(被災)	3/29現在不通
熊谷医院	休診(被災)	3/29現在不通
後藤医院	通常の診療体制	3/29現在不通
済生会岩泉病院	通常の診療体制、9:00~17:00	0194-22-2151
小川診療所	8:00~17:00(月~金)、8:00~12:00(土)	0194-25-4121
佐々木医院		0194-28-2221
国保田野畑村診療所	平日、土日、祝日の8:30~12:00、14:30~18:00	0194-33-3101

※電話は回線の混雑状況により、つながりにくい場合があります。

医療情報 H23.3.29現在《宮古保健所》

歯科診療所
デンタルクリニック駒井
いとう歯科矯正クリニック
中居歯科医院
林歯科クリニック
くらた歯科医院
坂下歯科医院
橋本デンタルオフィス
国保川井診療所
国保新里診療所
中澤歯科分院
宮古山口病院歯科
宮古第一病院歯科
前原歯科医院
伊藤歯科医院
国保岩泉歯科診療所
大川歯科クリニック
おがわ歯科
八重樫歯科
こがわ歯科診療所
国保田野畑村歯科診療所

※診療時間は通常と異なる場合あり

調剤薬局
つくし薬局
かもめ薬局
健康堂薬局(駅前店、小山田店)
あすなろ薬局
ミドリ薬局
さくら薬局
ポプラ薬局
佐藤薬局
ひまわり薬局
あさひ調剤薬局
宮古調剤薬局
おかむら調剤薬局
調剤薬局ツルハドラッグ宮古中央店
スマイル薬局田野畑店
ふれ亜育薬局

4月1日からの運賃のお知らせ

いつも三陸鉄道をご利用いただきありがとうございます。

3月11日に発生した東北地方太平洋沖地震による被害のため列車の運転が見合わせとておりましたが、順次、被災箇所の復旧工事を行い、現在、宮古～小本間、久慈～陸中野田間で列車の運転を再開しております。

たいへん申し訳ございませんが、現在実施中の無料での乗車は平成23年3月31日までとさせていただきます。

4月1日からの運賃については下記のとおりとなりますので、よろしくお願い申し上げます。

記

平成23年4月1日からの運賃

普通運賃 当分の間、割引運賃とさせていただきます

【主な区間の運賃】

久慈—陸中野田	300円	(通常380円)
宮古—田老	400円	(通常440円)
宮古—小本	600円	(通常750円)

定期運賃

通常の定期運賃とさせていただきます。

罹災証明書提示による無料乗車

3月11日に発生した東北地方太平洋沖地震の罹災証明書の提示

(コピー可) により当分の間、無料で乗車できます。

三 陸 鉄 道 株 式 会 社

本 社 0193-62-8900

北リアス線運行部 0194-52-3411

臨時割引普通運賃表

平成23年4月1日より当分の間

北リアス線

600	500	400	300	200	100	宮古
500	500	300	200	200	山口団地	
500	400	200	100	一の渡		
400	400	200	佐羽根			
400	200	田老				
200	長待					
小本						

300	200	陸中野田
200	陸中宇部	
久慈		

宮古商工会議所の個別金融相談会

4月12日（火）9：00～17：00に開催
いたします。ご相談希望の方は、下記まで連絡
ください。（要予約となります。）

随時、金融・労務等についても相談を承ってお
りますので、お気軽にご連絡願います。

090-9638-7701

080-1666-0543

たげんご じょうほうていきょう
多言語で情報提供します

We provide information in many different languages.

提供多语言的信息



し じょうほう わ じょうほう かくにん じょうほう たげんご つた
知りたい情報、分からない情報、確認したい情報を多言語でお伝えします。

We provide information that you want to know, do not understand, or need to confirm in multiple languages.

提供你想了解的，不明确的，想确认的多语言信息

でんわ
電話 TEL 电话：019-654-8900

じかん
時間 TIME 时间：9:00~17:00

Eメール E-mail : help@iwate-ia.or.jp

財団法人 岩手県国際交流協会
Iwate International Association
財団法人 岩手県国際交流協会

クレジット会社による特別な配慮について

平成23年東北地方太平洋沖地震により被災された方のクレジットカードの利用に関しては、経済産業省より各クレジットカード会社に対し、支払条件の変更等に関する柔軟かつ適切な対応などについて特別配慮を行うことが要請され、これに対応して、各社においてはコールセンターなどの相談窓口を設置し、相談・問い合わせ等に対応しています。

詳細については、各会社の連絡先(別添のリストを参照ください)までお問い合わせください。

クレジット相談窓口

クレジットの支払い、クレジットカードの再発行などに関するお問い合わせ窓口一覧

社団法人日本クレジット協会

この度の東北地方太平洋沖地震により被災された皆様には心よりお見舞い申し上げます。
私どもクレジット業界では、被災者の皆様のお役に立つよう積極的な対応を図ることとしております。
つきましては、カードの紛失、お支払いなどのお問合せに関しては、下記のクレジット会社のお問合せ窓口一覧をご参照いただき、ご連絡いただきますようご案内申し上げます。

この問い合わせ先一覧は取り急ぎお作りしたものです。この一覧に掲載されていないクレジット会社についても下記の「(社)日本クレジット協会・消費者相談室」までお電話ください。ご連絡先確認のお手伝いなどをさせていただきます。

被災された皆様の安全と一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

【(社)日本クレジット協会 消費者相談室連絡先】

TEL:03-5645-3361 受付時間:平日 午前10時~午後5時

ホームページ: <http://www.j-credit.or.jp/>

平成23年3月25日現在

<東北4県(青森・岩手・宮城・福島)のクレジット会社>

会社名	連絡先電話番号等	受付部署	備考
ぎんクレジットカード㈱	017-773-6511		9:00~17:00(土日祝休み)
あおぎんディーシーカード㈱	017-776-2161		8:45~17:15(土日祝休み)
㈱青森銀行	0120-003-387		9:00~17:00(土日祝休み)
(協)青森日商連	017-775-3618		
㈱日専連ホールディングス	017-776-2000		9:00~18:00(土日祝休み)
㈱いわぎんクレジットサービス	019-622-2331		9:00~17:00(土日祝休み)
㈱いわぎんディーシーカード	019-622-1073		9:00~17:00(土日祝休み)
㈱岩手銀行	0120-120-086		※I be Oneご相談窓口 9:00~17:00(土日祝休み)
きたぎんユーシー㈱	019-623-2600		9:00~17:00(土日祝休み)
㈱東北ジェーシービーカード	0120-789-909		9:00~17:00(土日祝休み)
㈱日専連パートナーズ	019-653-2000		9:30~18:00(年中無休)
㈱日専連宮古	※3月24日現在、電話回線が繋がりません。大変申し訳ございませんが、復旧までしばらくお待ちください。		
ゼビオカード㈱	03-6688-7669	紛失・盗難デスク	24時間 年中無休
	03-6893-8288	ゼビオカードデスク	【ご利用代金その他ご相談】 月~金9:00~17:30土日祝9:00~17:00
㈱大東クレジットサービス	024-925-3211	(UFJ)	9:00~17:00(土日祝休み)
	024-923-8991	(VISA)	
㈱東邦カード	0120-511-211	(JCB特設デスク)	9:00~17:00(年中無休)
	0120-794-082	(JCB紛失盗難デスク)	24時間対応
㈱東邦銀行	024-521-5550	JCB専用	9:00~17:00(土日祝休み)
	024-521-5601	VISA専用	
㈱東邦クレジットサービス	024-524-1700		9:00~17:00(土日祝休み)
㊦島カードサービス	024-528-8810		9:00~17:00(土日祝休み)
㊦信用販売㈱	024-932-6464		9:30~17:00(土日祝休み)
㈱七十七カード	022-298-1877(代)	JCB専用	9:00~17:00(土日祝休み)
	0120-794-082	(JCB紛失・盗難デスク) JCB専用	24時間対応
	0120-511-211	(JCB特設ダイヤル) JCB専用	9:00~17:00(年中無休)
	022-298-2077(代)	VISA/Master専用	9:00~17:00(土日祝休み)
	0120-919-456	(VJ紛失盗難受付デスク)VISA/Master専用	
仙銀カード㈱	022-225-8371(代)		9:00~17:00(土日祝休み)
㈱東北しんきんカード	022-267-1331		9:00~17:00(土日祝休み)
㈱日専連ライフサービス	022-267-9222		10:00~18:00 ※請求明細書は、郵便事情により3/23(水)以降の発送となり、遅れる場合がございます。

<その他のクレジット会社>

会社名	連絡先電話番号等	受付部署	備考
アメリカン・エクスプレス・インターナショナル・Inc.	0120-020120	個人/ビジネス・カード会員さま	【お問い合わせ窓口】9:00 - 17:00/土日祝休 *カード紛失や再発行に関するお問い合わせは同電話番号にて24時間・年中無休で承ります。
	または03-3220-6100	法人カード会員さま	
	0120-974990		
	または03-3220-6100		
イオンクレジットサービス㈱	0120-333983	加盟店の皆様	受付時間/24時間 年中無休
	または03-5347-7948		
出光クレジット㈱	0120-508-883 (一般0570-064-034)		受付時間 9:00~18:00
㈱エポスカード	03-3383-0101(東京)	カスタマーセンター	9:30~20:00
	06-6630-0101(大阪)		
	0120-370-024	災害特設ダイヤル	

㈱オリエンコーポレーション	0120-548-400	オンソリセンター	
	0120-065-007	オリコカードセンター	
	0120-548-400	オンソリセンター	
㈱クレディセゾン	0570-064-107 0120-107-242	セゾンカード	紛失・盗難に関するお問い合わせ先(24時間・年中無休)
	0570-064-133		その他ご相談に関するお問い合わせ先(24時間自動音声受付、オペレーター対応9:00～17:00 1/1休)
	03-6688-7669	UCカード	紛失・盗難に関するお問い合わせ先(24時間・年中無休)
	03-6893-8200		その他ご相談に関するお問い合わせ先(24時間自動音声受付、オペレーター対応9:00～17:00 1/1休)
㈱京王パスポートクラブ	03-3375-5550		
㈱コマリキャピタル	0120-501-025	総合窓口	9:00～18:00
	0120-850-892	紛失・盗難窓口	24時間
JFRカード㈱	0570-088-880(ナビダイヤル)		オペレーター対応は午前10時～午後6時までとさせていただきます。音声自動応答は24時間受け付けております。
	03-5392-7476(東京)IP電話・PHS		
	06-6445-3464(大阪)IP電話・PHS		
㈱ジェシービー	0120-001-876	【会員用連絡先】■地震災害特設ダイヤル	<ご利用代金に関するお問い合わせ> 9:00～17:00 年中無休
	0120-511-211		<その他のお問い合わせ>9:00～17:00 年中無休
	0120-794-082		JCB紛失盗難受付デスク(無料)24時間 年中無休
	0120-535-270	【加盟店用連絡先】■JCB特設ダイヤル(加盟店専用)	月～金10:00～18:00 土10:00～17:00 日・祝休
	0120-850-230	JCB承認番号ご案内ダイヤル(JCBオンソリセンター)	24時間 年中無休 (自動音声)
シティカードジャパン㈱	045-523-1420	お客様相談室	(平日9:30-17:30/土・日・祝日休) *別途、上記電話番号が繋がりにくい場合、及び、24時間年中無休の連絡先として、下記コールセンターで承ります。 ・ダイナースクラブ コールセンター 電話番号 0120-074-024(24時間/年中無休) 加盟店デスク 0570-05-1555(平日9:30～17:30/土・日・祝日休) オンソリセンター0570-03-1555(24時間/年中無休) ・シティカード(VISA/MasterCard)コールセンター 電話番号 0120-003-081(24時間/年中無休) 携帯電話/PHS/IP電話からは 045-330-6900(24時間/年中無休)
シャープファイナンス㈱	0120-132-182	カスタマーセンター	
㈱ジャックス	0120-035-522		受付時間 10:00～17:00
住信・パナソニックフィナンシャルサービス㈱	0120-337-322 ※3月30日より 0120-649-333 に変更します。	インフォメーションセンター	受付時間:平日 9:00～17:00
セブン・カードサービス㈱	0120-511-211	地震災害特設ダイヤル	受付時間/9:00～17:00 年中無休
㈱セディナ	03-5638-3211(東京) 06-6339-4074(大阪)	アンサーセンター	セディナカード、OMCカード
	052-300-1515 03-6722-9009		セディナCFカード
	03-5638-3200(東京) 06-6339-9210(大阪)	セディナオンソリセンター	セディナクオークカード
	052-324-3757		旧OMCカード加盟店
	0120-935-698 ※上記番号をご利用いただけない場合は 03-5645-6977へおかけください。		カードデスク
声気カード㈱	03-3462-7250	サービスセンター	9:30～18:00 (除く土・日・祝・年末年始)
東芝ファイナンス㈱	0120-546-123	東日本オペレーションセンター	◆お支払いに関するお問い合わせ 受付時間:平日 9:00～17:30
	0120-094-931	お客様相談室	◆その他のお問い合わせ 受付時間:平日 9:00～17:30
トヨタファイナンス㈱	0800-700-1100	お支払いに関するご相談に対応するための専用デスク	受付時間:9:00～17:30(年中無休、年末年始を除く)
	052-239-2811	カードの紛失・盗難に対応	受付時間 24時間 年中無休
㈱日産フィナンシャルサービス	0570-00-4123 (携帯電話、PHS、IP電話からおかけの場合:043-213-2620)	【クレジットお客さまセンター】	●クレジットに関するお問合せ 案内時間9:00～17:30(年中無休)
	0120-917-623	【カードインフォメーションデスク】	●カードに関するお問合せ 案内時間9:00～17:30(年中無休)
日本GE㈱	0120-917-034 (FAX: 03-5544-4950)	GEキャピタル(法人金融) お客さま窓口	受付時間:月～金 9:00～17:00
日立キャピタル㈱	0120-010-541	お客様相談グループ	
ファインクレジット㈱	03-5956-7767	東京コールセンター	お支払いに関するご相談
	03-5656-1401	東京審査センター	カードの紛失・盗難・再発行に関するお問合せ
㈱ビューカード	03-5334-1235	ビューカードセンター	受付時間:9:00～17:30(土・日・祝日も営業しております。)
	03-5334-1199	ビューカード紛失・盗難デスク	24時間対応・年中無休
ポケットカード㈱	0120-53-2225	【被災地専用ダイヤル】 ポケットカードお客さまセンター	【受付時間】9:00～18:00 / 年始休業 ※被災地専用ダイヤルは、被災地域以外からはご利用いただけませんのでご了承ください。 ※被災地専用ダイヤルは、携帯・PHSからもご利用いただけます。 ※一部の電話機からはご利用いただけない場合がございます。 ※電話番号はお間違いないのをごいませぬようお願い申し上げます。
	0570-064-373(※PHSは除く) 携帯電話から	【その他の地域からのお問合せ】 ポケットカードお客さまセンター	
	0120-12-9255 携帯電話以外から		
	0120-07-2190	【カード紛失のお問合せ】	※携帯・PHSからもご利用いただけます。

	0120-53-2225(災害者)	専用ダイヤル 受付時間：24時間(年中無休)	※お電話が混み合う場合がございます。何とぞご了承くださいませ。 ※電話番号はお間違いのございませんようお願い申し上げます。
㈱ホンダファイナンス	0120-850-640		お支払等のご相談 受付時間 10:00～18:00 年中無休(夏期休暇および年末年始を除く)
三菱電機クレジット㈱	0120-016-848	お客さま相談室	
三井住友カード㈱	0120-498-098	■カード会員の皆様 災害ご相談デスク	受付時間 9:00～19:00 年中無休
	0120-919-456	■カード会員の皆様	
	03-5392-7303(東京) 06-6445-3530(大阪)	カード紛失・盗難受付デスク	受付時間 24時間 年中無休
	03-5392-7361(東京) 06-6223-6530(大阪)	■加盟店の皆様 加盟店売上デスク	売上票の処理・振込み金額の照会等について 受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日・12/30～1/3休)
	0120-937-323 03-5392-7300(東京) 06-6445-3535(大阪)	■加盟店の皆様 オンラインセンター	承認番号取得に関わるお問い合わせ 受付時間 24時間 年中無休
三菱UFJニコス㈱	0120-374-990 03-5470-7200(東京) 06-6223-6600(大阪)	■加盟店の皆様 加盟店受付デスク	加盟店用度品・各種ツール等のご請求について 受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日・12/30～1/3休)
	0120-007-425	■災害ご相談ダイヤル (MUFGカード、DCカード、UFJカード、 NICOSカード、JAカード、協同カード)	(9:00～17:30 年中無休/年末年始除く) カードの紛失・再発行に関するお問合せ ご利用代金のお支払いに関する問合せご相談
	0570-00-4300 0570-00-2700 0570-00-2400	DC加盟店 UFJカード加盟店 NICOS加盟店	■加盟店デスク (10:00～18:00 土日祝日休)
ユーシーカード㈱	03-6893-8300 0570-01-5971 もしくは 092-474-8885	UC加盟店向け、UC加盟店デスク ■会員の皆様:コンタクトセンター	10:00～18:00 ※土・日・祝・年末年始休 受付時間 9:30～17:30
楽天KC㈱	0120-71-5971 0570-00-6910 もしくは092-510-6297	■カード盗難・紛失専用ダイヤル ■加盟店の皆様:加盟店業務センター	365日 24時間受付 受付時間 9:15～17:30(土、日、祝日休)