

【第2期宮古市デジタル戦略推進基本計画の概要】

第1章 基本方針

- 1 計画策定の背景 … デジタル技術の急速な発展、自治体のデジタル化の推進
- 2 計画の目的と位置付け
 - ・ 目的 本市におけるデジタル技術の活用方針を定めること
 - ・ 位置付け 宮古市総合計画を上位計画とするデジタル化施策の部門別計画
官民データ活用推進基本法に基づく市町村官民データ活用推進計画
- 3 計画の期間 … 令和7年度～令和11年度（5年間）
- 4 推進体制 … 宮古市デジタル戦略推進本部を中心に全庁組織を挙げて推進

第2章 現状と課題

- 1 社会のデジタル化の現状
 - (1) 通信インフラの高度化 … 5Gの商用化
 - (2) 情報通信機器の普及 … スマートフォンの普及
 - (3) デジタル化で目指す社会：Society5.0 … IoT、ロボット、AI等の活用
- 2 国の動向
 - (1) デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針
 - (2) 自治体デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画
- 3 宮古市の現状と課題
 - (1) 第1期基本計画・アクションプランの概要
 - (2) アクションプランに基づく取組状況
 - (3) 手続アセスメントの結果
 - (4) 全庁業務量調査の結果
 - (5) 第1期基本計画・アクションプランの評価 … 目標達成率（平均値）81.9%

第3章 デジタル化施策の方向

- 推進目標
デジタル技術を活用し、市民一人ひとりが安全で安心して気軽に行政サービスを利用できるようにするとともに、行政事務の簡素化、効率化の実現を図る。
- 基本施策1 市民サービスの向上
- 基本施策2 庁内運営の効率化

第4章 デジタル戦略推進項目

- 1 市民サービスの向上
 - (1) 行政手続のオンライン化 … 手続の最適化、手続・施設予約のオンライン化
 - (2) マイナンバーカードの普及 … マイナンバーカードの申請サポート、利便性の周知
 - (3) デジタルデバイド（情報格差）の解消 … デジタル講座、ICT教育
 - (4) デジタルサービス実装の取組の推進 … キャッシュレス決済、市民ポータル等
 - (5) オープンデータの推進 … オープンデータの量と質の向上
- 2 庁内運営の効率化
 - (1) 業務改革（BPR）の推進 … 業務の最適化、AI・RPA等の活用推進
 - (2) 行政事務の電子化 … ペーパーレス化、決裁の電子化、入札の電子化
 - (3) 情報システムの標準化・共通化 … 標準準拠システムへの移行
 - (4) テレワークの推進 … テレワークの活用推進
 - (5) デジタル人材の育成・確保 … DX推進リーダーの育成、外部人材の確保

第5章 強靱な情報セキュリティの確保

- デジタル技術の革新に伴い、行政サービスのデジタル化が進む一方で、サイバー攻撃等による情報システムの停止や情報漏えいなどの脅威が深刻化。
- 法令に基づき個人情報適切に取り扱うとともに、宮古市情報セキュリティポリシーに基づくセキュリティ対策を徹底し、市民が安心して利用できる安全な行政サービスの環境を構築。

第6章 計画の推進について

- 1 アクションプランの策定
 - ・ 推進項目ごとに、実施する事業の内容、担当部署、目標指標及び目標値、実施時期等を定めるアクションプランを策定。
- 2 ワーキンググループの役割
 - ・ ワーキンググループ … 推進項目ごと又は複数の推進項目にわたる形で設置
 - ・ 主な役割 … 課題の整理、実施内容の検討、実施後の検証と改善案検討