

# LINE 宮古市公式アカウント運用方針

本運用方針は、LINE（ライン）宮古市公式アカウントの開設に当たって、本ページによる情報発信について、利用者の皆様に誤解や混乱が生じないように、下記のとおり定めるものです。

## 1. 利用ソーシャルメディア

- |                |            |
|----------------|------------|
| (1) ソーシャルメディア名 | LINE       |
| (2) アカウント名     | 宮古市        |
| (3) LINE：ID    | @385miyako |

## 2. 情報発信を行う目的

宮古市の市政情報のうち、次に掲げる情報を市内外に発信し、宮古市ホームページと合わせて、市政運営についてよりきめ細かい情報提供を行うことを目的とします。

- (1) 新型コロナウイルス感染症に関する情報
- (2) 災害情報
- (3) 防災情報
- (4) 観光情報・イベント情報
- (5) その他運用管理者が必要と認める情報

## 3. 想定される利用者

宮古市民並びに宮古市に関心のある方

## 4. 情報掲載の方法等

### (1) 掲載方法

本ページからのプッシュ通知及びタイムラインへの情報掲載などにより行います。

また、運用にあたって、YouTube、Google 等と連携して情報発信を行うことがあります。

### (2) 対応時間等

原則として開庁時間内の下記の時間帯に情報掲載を行いますが、この時間帯以外にも必要に応じて行う場合があります。なお、情報掲載の頻度は不定期とします。

対応日：平日（土日祝日及び閉庁日を除く） 対応時間：午前9時～午後5時

## 5. コメントへの返信

- (1) 利用者からのコメント等に対して、原則として市からの返答などを行いません。自動応答による固定メッセージの返信となりますので、ご了承ください。
- (2) 当市の市政運営に対するご意見、ご提言や問い合わせについては、別途受付・対応窓口を設けておりますので、そちらにお願いします（詳しくは本運用方針「10. 問い合わせ」をご参照ください）。

## 6. 運用管理者等

- (1) 運用管理者 企画部企画課
- (2) 運用担当者 企画部企画課広報係職員及び運用管理者が定める部署の職員

## 7. 著作権

本アカウントに掲載している全ての情報（文章、写真、イラスト、キャプション等）に関する著作権は、宮古市に帰属します。また、宮古市が送信又は掲載する内容について「私的利用のための複製」「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することは

できません。

## 8. 個人情報の取り扱いについて

本アカウントの運用により取得した個人情報については、「宮古市個人情報保護条例」に基づき適切に取り扱います。

## 9. 免責事項

- (1) 宮古市が行う本アカウントへの情報掲載は、正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 利用者等が、本アカウントを利用することで生じた直接的・間接的な損失について、宮古市は一切責任を負わないものとします。
- (3) 本アカウントの運用方針及び内容は、予告なく変更することがあります。

## 10. 問い合わせ

- (1) 本ページに関する問い合わせ先

宮古市企画部企画課広報係（電話：0193-62-2111（直通 68-9065）、ファクス：0193-63-9114、メールアドレス：[info@city.miyako.iwate.jp](mailto:info@city.miyako.iwate.jp)）

- (2) 市政運営に関するご意見・ご質問

宮古市ホームページ「私の提言（市長への手紙）」をご利用ください。恐れ入りますが、本ページでは受け付け、回答はできかねますので、ご容赦願います。